

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») является официальным документом ООО «Компания АКСИС» (далее «Оператор»), который содержит описание принципов и подходов Оператора в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц (далее – «Клиент»), пользующихся информацией, сервисами и услугами на сайте Оператора, расположенного на доменном имени <https://axsys.ru> (далее – «Сайт»), обязанности и ответственность Оператора при осуществлении такой обработки.

Сведения об Операторе: Оператор ведет свою деятельность по адресу 127591, г. Москва, ул. Дубнинская, дом 75Б, строение 2.

Оператор полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных Оператором строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки;
- содержание и состав обрабатываемых персональных данных Оператором соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами или выгодоприобретателем которых является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.2. Действие Политики распространяется на все осуществляемые Оператором и связанные с обработкой персональных данных процессы, как с использованием средств автоматизации, в том числе в сети Интернет, так и без использования таких средств. К таким процессам в том числе могут относиться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, заполнением форм обратной связи, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Предоставляя персональную информацию на Сайте, Клиент дает согласие на:

1.4.1. Обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными Политикой.

1.4.2. Получение от Оператора информационных сообщений, в том числе, сообщений об акциях, скидках и других рекламных предложениях.

1.4.3. Передачу персональных данных третьим лицам для обработки персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

1.4. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность Клиента.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

2. Состав обрабатываемой информации

2.1. В состав обрабатываемой информации входит:

2.1.1. Персональная информация, предоставляемая Клиентом самостоятельно, включая фамилию, имя, телефон, электронную почту, адрес.

2.1.3. Техническая и статистическая информация:

2.1.3.1. IP-адрес компьютера Клиента и время доступа.

2.1.3.2. Сведения о посещенных страницах на Сайте.

2.1.3.3. Сведения о переходах по ссылкам, размещенным на Сайте на другие сайты.

2.1.3.4. Информация, предоставляемая браузером Клиента, в том числе тип устройства, версия браузера, операционная система и пр.

2.1.3.5. Номер телефона при осуществлении Клиентом звонка на телефонные номера, указанные на Сайте.

2.1.3.6. Адрес электронной почты, при направлении Клиентом электронных писем Оператору.

2.1.4. Информация о действиях Клиента, к которой относятся:

2.1.4.1. Сведения о направленных запросах, отзывах, вопросах.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Главной целью Политики является обеспечение защиты информации о Клиентах, в том числе персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Также целью Политики является надлежащее выполнение обязательств Оператора перед Клиентами в рамках заключаемых и исполняемых договоров.

3.2. Клиент соглашается с тем, что Оператор может использовать его персональные данные:

3.2.1. для целей, в которых Клиент предоставил эту информацию, в частности, для предоставления ответов на запросы, обработку и выполнение заявки Клиента;

3.2.2. для оповещения Клиента о товарах, услугах, программах и предложениях, которые, по предположению Оператора, могут заинтересовать Клиента, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС, осуществлять рекламное информирование (в том числе о скидках и специальных предложениях);

3.2.3. для внутренних целей Оператора, включая анализ данных, аудит, разработку новых товаров, улучшение работы Сайта, расширение спектра услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;

3.2.4. для связи с Клиентом, в том числе для направления ответов, уведомлений, решений, запросов и иной информации, связанной с исполнением заявки Клиента и заключаемых договоров с ним;

3.2.5. для предоставления клиентского обслуживания;

3.2.6. для организации участия в опросах, фокус-группах, в том числе составлять аналитические, статистические отчеты, прогнозировать спрос;

3.2.7. для осуществления подготовки ответов на запросы Клиентов, обратившихся с претензией, иным заявлением, обращением, жалобой, вопросом;

3.2.8. для сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.9. для предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

3.2.10. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе маркетинговых исследований.

3.2.11. для показа таргетированной рекламы.

3.2.12. для заключения и исполнения договоров с Клиентами.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется, основываясь на следующих принципах:

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных.
- Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки.
- Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных.
- Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.
- Разумность и целесообразность обработки персональных данных.
- Законный и разумный срок хранения персональных данных.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор производит обработку персональных данных своими силами и средствами с согласия Клиента. Обработка персональных данных Клиента начинается с момента их получения.

5.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

5.2.1. Предоставление персональных данных их субъектами при заполнении соответствующих форм на Сайте и направлении электронных писем Оператору.

5.2.2. Автоматический сбор информации о Клиенте:

5.2.2.1. При совершении звонков по номерам телефонов, указанным на Сайте, и заказе обратного звонка.

5.2.2.2. С помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, куки, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Клиентом своих данных.

5.3. Хранение и использование персональных данных.

5.3.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.3.2. Персональные данные Клиентов хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор при обработке персональных данных Клиентов применяет базы данных на территории Российской Федерации.

5.4. Передача персональных данных.

5.4.1. Оператор вправе передать персональные данные Клиентов организациям-партнерам в целях исполнения договоров с Клиентами.

5.4.2. В некоторых случаях Оператор может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Оператором для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Оператору реализовывать товары и услуги. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Персональная информация будет предоставляться Оператором только в целях обеспечения Клиента товарами и услугами, а также для улучшения этих товаров и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

5.4.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, когда:

5.4.4. Передача информации необходима для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Клиента и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц.

5.4.5. Передача информации осуществляется по запросу государственных органов при соблюдении законодательства РФ.

5.4.6. Передача информации производится в рамках продажи или иной передачи Сайта в собственность третьим лицам. При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящей Политики в отношении персональной информации, полученной от Клиента.

5.5. Блокирование персональных данных. Оператор оставляет за собой право временно прекратить обработку персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

5.6. Уничтожение персональных данных. Персональные данные Клиента могут быть уничтожены Оператором в случае наличия угрозы безопасности Сайта и/или нарушении Клиентом условий договора с Оператором и/или по просьбе самого Клиента.

6. Защита пользовательской информации

6.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры, частью которых являются настоящие Политика для защиты персональных данных Клиентов от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий, в том числе:

6.2.1. обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора (при его наличии);

6.2.2. производит ознакомление работников с настоящей Политикой, а также с положениями законодательства о персональных данных;

6.2.3. осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

6.2.4. применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

6.2.5. осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.6. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7. Права Клиента

7.1. Клиент имеет право на получение информации об обработке персональных данных о нем, в том числе содержащей:

7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных.

- 7.1.2. Правовые основания обработки персональных данных.
- 7.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Клиенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 7.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 7.1.7. Порядок осуществления Клиентом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.1.8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 7.1.9. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент вправе получать сведения, указанные в п. 7.1. Политики, неограниченное количество раз.
- 7.3. Клиент может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление по адресу Оператора info@axsys.ru

8. Обязанности Оператора

- 8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Оператор обязан:
- 8.2. Предоставлять Клиенту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных и указанную в п. 7.1. Политики, либо предоставить Клиенту обоснованный отказ в предоставлении такой информации.
- 8.3. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Политикой и Федеральным законом «О персональных данных».
- 8.4. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.5. По требованию Клиента уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 8.6. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.
- 8.7. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт, и не применяются к другим сайтам, включая сайты, ссылки на которые содержатся на Сайте. Клиентам, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками сайтов об обработке персональных данных.
- 9.2. Клиент обязан разумно и ответственно подходить к выбору уровня конфиденциальности и к размещению собственных персональных данных на Сайте. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Клиента по вине последнего.

10. Заключительные положения

- 10.1. Политика является локальным нормативным актом Оператора.
- 10.2. Общедоступность Политики обеспечивается публикацией на Сайте.
- 10.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.